

AURAPOL POLSKA Sp. z o.o.,
Władysława Broniewskiego 8/2,
34-120 Andrychów,
NIP: 5512672455, REGON: 541766536,
kontakt: info@aurapol.pl, telefon: +48 889 865 691

.....

Towar/Produkt zgłoszony do reklamacji (niezgodności z umową) prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy:

AURAPOL POLSKA Sp. z o.o.
Żwirki i Wigury 89
34-120 Andrychów
Polska

FORMULARZ REKLAMACJI (NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ)

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)	<ul style="list-style-type: none">• Konsument• Klient-Konsument
NIP (opcjonalnie):	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:	
Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)	
Nr zamówienia/dowód zakupu* (*jeśli brak dowodu zakupu można przesłać numer zamówienia, potwierdzenie płatności za Towar/Produkt, etc.)	

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

Opis stwierdzonej niezgodności z umową:	
Data stwierdzenia niezgodności z umową:	
Żądanie związane z niezgodnością z umową (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):	<ul style="list-style-type: none">• Wymiana na nowy Towar/Produkt• Naprawa Towaru/Produktu, o ile jest to technicznie możliwe• Obniżenie ceny Towaru/Produktu• Odstąpienie od umowy, o ile niezgodność Towaru/Produktu z umową jest istotna

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
 - a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Niniejszy formularz reklamacji jest ułatwieniem dla zgłaszającego. Może on jednak skorzystać z własnego formularza zawierającego kluczowe informacje pozwalające na identyfikację zgłaszającego, Towaru/Produktu oraz opis niezgodności z umową.